

פרוטוקול ועדת הפטור המשרדית אינו מהווה התקשרות או התחייבות להתקשרות כלפי הספק. התקשרות עם ספק תיעשה אך ורק על ידי הוצאת הזמנה ו/או הסכם חתומים על ידי מורשה החתימה המוסמכים לחייב את המשרד

החלטת ועדת הפטור המשרדית מיום 18/02/2021
בקשה מספר 20760 (פרוטוקול ועדת תקשוב מספר 127/21)

נושא:

אישור הועדה לביצוע התקשרות בפטור ספק יחיד עם חברת נייס בע"מ לרכש פתרון NEXIDIA לחיפוש פונטי.

רקע:

משרד המשפטים מנהל חומרים דיגיטליים רבים בניהם חומרי וודאו ואודיו במאגרי המידע המשמשים את הגופים המקצועיים בעבודתם השוטפת: פרקליטות, סנגוריה, בתי הדין, מרכז השירות ועוד.

אחד מהפרויקטים עליהם אמון המשרד במסגרת החלטת ממשלה 326 להאצה דיגיטלית הינו פרויקט אסטרטגיית דאטה - טיפול בחומרי אודיו וידאו אשר תוקצב ואושר גם ע"י ועדת החריגים באוצר בהיקף של 1,300,000 ₪ עולל מע"מ, הצרכים העיקריים של הפרויקט הינם:

1. תמלול ראיות וחומרי חקירה מסוג אודיו או וידאו

2. תמלול דיונים המתנהלים בבתי משפט כחלק מהמעבר לבתי דין דיגיטליים

על מנת להפיק ערך מחומרים אלו, משרד המשפטים נדרש ליכולות חיפוש בערוצי השמע בקבצי הווידאו והאודיו בהתבסס על יכולות של חיפוש פונטי.

פתרון זה נועד לתת מענה נוסף לתמלול המתקבל בגופים המקצועיים, לצורך:

1. איתור אמירות שנאמרו על ידי החשודים או עדים רלוונטיים, שלא נרשמו בצורה נכונה, או לא נרשמו כלל, בהודעה בכתב.

2. איתור פרטים רלוונטיים בתוך שיחות, וחיסכון זמן עבודה יקר.

3. שיפור יכולות החיפוש במגוון שפות.

לצורך אספקת השירות הנדרש פרסם המשרד בשנת 2020 בהתאם לפרוטוקולי תקשוב 42/20 ו-50/20 פניה לקבלת מידע 09-2020 פתרונות טכנולוגיים לתמלול והכתבה, במסגרת הפנייה התקבלו 3 מענים מספקים (נייס בע"מ, MEDIA FOREST, ETYPE) שונים ומבדיקת המענים שהתקבלו עלה כי פתרון NEXIDIA של חברת נייס בע"מ הינו הפתרון היחיד העונה על מכלול הדרישות העיקריות להן נדרש המשרד כאמור לעיל.

בהתאם לאמור לעיל המשרד מבקש להתקשר עם חברת NICE לרכש פתרון NEXIDIA, המוצר הינו מוצר ייחודי כיום בשוק ועונה על מכלול השירותים להם נדרש המשרד ומאפשר את מכלול השירותים הבאים:

- מערכת לחיפוש פונטי. (ייחודי למערכת זו מבין כלל המערכות שהוצגו ב RFI)

- מערכת אחודה המאפשרת חיפוש באופן בלתי תלוי לשפת הדיבור. מערכת המאפשרת חיפוש מילים ללא תלות בהגדרות קודמות במערכת או מילונים או מילים שאינם קיימות בשפה. (ייחודי למערכת זו מבין כלל המערכות).
- המערכת מאפשרת חיפוש למידע המשלב שיחה במספר שפות שונות בתוך אותו חיפוש. (ייחודי למערכת זו מבין כלל המערכות).
- מערכת המאפשרת חיפוש Offline בקבצי וודאו ואודיו בפרק זמן קצר המאפשר אינדוקס של המידע בתוך כ 3 שניות באופן פרופורציונאלי למקטע של 1 שעה(ייחודי למערכת זו מבין כלל המערכות).
- מערכת אחודה המאפשרת תמלול Speech to text לפחות לשפות: עברית, אנגלית, ערבית, רוסית. (שאר המערכות תומכות חלקית).
- מערכת אחודה המאפשרת ניהול תהליך בקרה אוטומטי על איכות נציגי שירות בזמן אמת. (ייחודי למערכת זו מבין כלל המערכות).

דרישות פונקציונאליות הכרחיות למשרד הקיימות במערכת:

- מערכת אחודה המאפשרת ניהול תיקים והרשאות גישה (צוין כי לכלל המערכות קיים)
 - מערכת אינטגרטיבית המאפשרת חיפוש על מקורות מידע טקסטואלי (chat, email) וכן על מקורות מידע שמע בפעולת חיפוש אחת מתוך המערכת (המערכת תומכת ביכולת זאת כאשר למערכות האחרות צוין כי "ניתן למימוש").
 - עבודה מלאה בסביבת On Premise
 - מערכת אחודה המאפשרת יכולת הוספת הערות ו Metadata רלוונטי לרשומת הקלטה / שיחה ברזולוציית מקטע של זמן (נתמך רק על ידי מערכת זו)
 - המערכת מאפשרת להגדיר שאילתות להקשרים ספציפיים. ניתן ללמד את המערכת על בסיס ML (לדוגמה כל דבר שמגדיר נטישת לקוח, מכירת סמים וכד'. (המערכת תומכת ביכולת זאת כאשר למערכות האחרות צוין כי ניתן למימוש).
 - מערכת אחודה המאפשרת יכולות BI מתקדמות ויכולת בניית דוחות עצמאית ע"י המשתמשים (צוין כי לכלל המערכות קיימת תמיכה באלמנט זה)
 - מערכת אחודה המאפשרת הגדרה גמישה של תהליכים וניהול התהליך באמצעות המערכת. (המערכת תומכת ביכולת זאת כאשר למערכות האחרות צוין כי ניתן למימוש).
- לאור האמור קבע הגורם המקצועי מר עקיבא כרמל, מנהל חטיבת חדשנות ותשתיות רוחביות, כי מדובר בפתרון היחיד למיטב ידיעתו הנותן מענה לדרישות המשרד, ועל כן מדובר בספק יחיד.
- בפרוטוקול ועדת תקשוב מס' 127/21 אישרה הוועדה לבצע פרסום מקדים על הכוונה להתקשר עם חברת נייס בע"מ לרכש פתרון NEXIDIA לחיפוש פונטי בהתאם לתקנה 3א(א)(1)(ב)(1) לתח"מ ואישרה את ההתקשרות בהתאם לתקנה 3(29) ובכפוף לאישור ועדת הפטור המשרדית בהתאם לסמכותה לפי תקנה 10א(ב)(1) לתח"מ, כאשר ההתקשרות אושרה לשנה עם אופציה להארכת ההתקשרות לשנתיים לצורך התחזוקה ללא עלות תקציבית.

היקף ההתקשרות כולל האופציות נקבע עד 1,141,891 ש"ח + מע"מ, החל מיום 01/11/2021 ועד ליום 31/10/2022. כאשר המשרד יקבל תחזוקה לשנתיים הנוספות ללא עלות נוספת.

החלטה:

בפני הוועדה הונחו חוות דעת הגורם המקצועי מר עקיבא כרמל מנהל חטיבת חדשנות ותשתיות רוחביות, ופרוטוקול רכישות 127/21 מהם עולה כי בוצע פרסום מקדים על הכוונה להתקשר עם חברת ניס בע"מ בהתאם לתקנה 3א(א)(1)(ב)(1) לתח"מ, וכי עד המועד האחרון לקבלת ההשגות שנקבע ליום 05/09/2021 לא התקבלו השגות.

בנוסף, ניתנה התייחסותו של מר ששון סופרי, מנהל אגף בכיר טכנולוגיות דיגיטליות ומידע במשרד, לעניין המוצר ויכולותיו, ממנה עולה כי:

מדובר במוצר שיכול לאתר חלקים ספציפיים בערוצי השמע בקבצי הווידאו והאודיו בהתבסס על יכולות של חיפוש פונטי, הדבר ישפר מאוד את עבודת היחידות שמנהלות חומרים דיגיטליים רבים בניהם גופי חקירה כדוגמת מח"ש, הרשות להגנת הפרטיות וגופים מקצועיים להם המערכת תסייע בעבודתם השוטפת כדוגמת הפרקליטות, הסנגוריה, אגף השירות.

מטרת הפיילוט שבוצע במסגרת בבתי דין לעררים בעבר היה לצורך תמלול דיונים ובחינת יכולות תרגום מרחוק, הצורך בהתקשרות זו הינו צורך שונה ובעיקרו חיפוש פונטי. פתרון זה נועד לתת מענה נוסף לתמלול החלקי המתקבל בגופים המקצועיים. לעניין הייחודיות צוין כי המוצר הינו היחיד מסוגו בשוק, המערכת מוגנת בפטנט רשומים המונעת ממתחרים אחרים לפתח מוצר מתחרה בין היתר בעל יכולות של חיפוש פונטי. כאשר המשרד ערך RFI לפתרונות טכנולוגיים לתמלול והכתבה אליו התקבלו שלושה מענים. מהמענים עלה כי מדובר בחברה ייחודית בתחום אשר מספקת פתרונות לצרכים האמורים לעיל.

לאור האמור, מחליטה הוועדה לאשר את ההתקשרות עם החברה לצורך רכישת פתרון NEXIDIA לחיפוש פונטי, זאת בהתאם להוראות תקנה 3(29) לתח"מ ובהתאם לסמכותה לפי הוראות תקנה 10א(ב)(1) לתח"מ.

תקופת ההתקשרויות: החל מיום 10/11/2021 ועד ליום 31/10/2022. עם אופציה להארכת תוקף לתחזוקה לשנתיים נוספות.

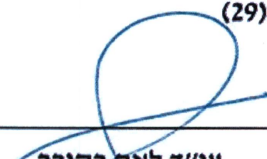
סה"כ היקף ההתקשרות: עד 1,141,891 ש"ח לא כולל מע"מ. כאשר המשרד יקבל תחזוקה לשנתיים נוספות ללא עלות נוספת.

אופן הרכישה : 23 - פטור ממכרז

סיבת הפטור: 01 – ספק יחיד – תקנה 3(29)



סיגלית פוני
חשבת המשרד


עו"ד לאה רקובר
יועמ"ש המשרד

ערן דודי
מנכ"ל המשרד - יו"ר